

COACHING 4.0

SÓ PAGA O IVA
O RESTO É FINANCIADO

QUALIDADE, SEGURANÇA E OTIMIZAÇÃO CONTÍNUA.

OS NOSSOS PACOTES

Loja Web Profissional

Pacote 1

10.000€

Relação com o Cliente
(desenvolvimento de presença digital)

Consultoria e Transformação Digital

Pacote 2

10.000€

Estratégia e Gestão (transformação e digitalização do negócio)

Cibersegurança Ativa

Pacote 3

10.000€

Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) – Cibersegurança

Backup e Recuperação de Dados

Pacote 4

10.000€

Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) – Continuidade do Negócio

Desenvolvimento e Implementação Digital

Pacote 5

10.000€

Tecnologias Avançadas – Soluções Digitais à Medida

Software de Rastreabilidade

Pacote 6

10.000€

Indústria 4.0 – Rastreabilidade e Digitalização de Processos Industriais

Tipo de Projeto: Relação com o Cliente (desenvolvimento de presença digital)

Características da Solução:

- Desenvolvimento da Loja Online

Criação de website com design responsivo; estrutura otimizada para conversão e usabilidade; implementação em WordPress + WooCommerce ou outra plataforma equivalente.

- Gestão de Produtos

Catálogo com categorias, atributos e variantes; filtros de pesquisa e gestão de stock.

- Integração de Pagamentos

Meios de pagamento como MB Way, Multibanco, Cartão de Crédito, PayPal; integração com faturação ou ERP.

- Funcionalidades de Expedição

Métodos de envio, portes por zona, integração com transportadoras e emissão de etiquetas.

- Otimização para Motores de Busca (SEO)

Estrutura técnica otimizada, meta tags, sitemap e otimização de conteúdos.

- Formação e Capacitação

Sessões de formação presenciais ou online e documentação de apoio.

- Funcionalidades Adicionais Possíveis

Multilingue, área de cliente, cupões, promoções, integração com redes sociais.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Loja de moda com gestão de tamanhos e campanhas de desconto por época.
- Loja de produtos alimentares com zonas de entrega e entregas agendadas.
- Loja de produtos artesanais com histórias de produto e integração com Instagram.
- Lojas B2B com preços diferenciados por tipo de cliente e encomendas recorrentes.
- Integração com marketplaces: ligação com Google Shopping ou plataformas externas.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Capacitar o negócio com uma plataforma de vendas online profissional, escalável e segura, potenciando a visibilidade digital, a aquisição de novos clientes e a automatização de processos comerciais.



Tipo de Projeto: Estratégia e Gestão (transformação e digitalização do negócio)

Características da Solução:

- Diagnóstico Digital

Avaliação do nível de maturidade digital da empresa e identificação de oportunidades de melhoria.

- Redefinição de Processos

Mapeamento e otimização de processos operacionais, administrativos e comerciais com foco na digitalização.

- Seleção de Ferramentas Digitais

Proposta de soluções digitais ajustadas às necessidades da empresa (ex: ERP, CRM, ferramentas de colaboração, etc.).

- Implementação de Ferramentas

Apoio na configuração e adoção das ferramentas selecionadas, com acompanhamento na transição digital.

- Formação e Capacitação

Sessões de formação para a equipa e entrega de manuais ou tutoriais adaptados à solução implementada.

- Plano de Ação Estratégico

Elaboração de um plano de transição digital com prioridades, metas e calendarização.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Diagnóstico e plano de transição digital para empresa familiar em fase de crescimento.
- Redefinição de processos internos com integração de software de faturação e CRM.
- Implementação de ferramentas colaborativas (ex: Google Workspace, Microsoft 365).
- Digitalização do processo de atendimento e apoio ao cliente.
- Definição de indicadores de performance digital (KPIs) e relatórios de acompanhamento.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Apoiar as empresas na adoção de uma cultura digital, promovendo maior eficiência, automação de processos, melhor comunicação interna e maior capacidade de resposta ao mercado.

Tipo de Projeto: Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) – Cibersegurança

Características da Solução:

- Auditoria de Segurança

Análise dos sistemas existentes, identificação de vulnerabilidades e avaliação de riscos.

- Implementação de Firewall e Antivírus

Configuração e/ou reforço de firewalls e soluções de proteção contra malware e intrusões.

- Controlo de Acessos

Definição de políticas de acesso, perfis de utilizador, autenticação forte e controlo de permissões.

- Formação em Boas Práticas

Sessões de sensibilização e capacitação das equipas para prevenção de riscos e ataques.

- Relatório de Conformidade

Documentação técnica com os resultados da auditoria, medidas aplicadas e recomendações futuras.

- Plano de Continuidade e Backup

Revisão e reforço dos procedimentos de cópia de segurança e recuperação em caso de falha ou ataque.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Auditoria de segurança a redes internas e dispositivos móveis.
- Instalação de firewall empresarial com gestão remota.
- Definição de níveis de acesso por utilizador e autenticação multifator.
- Formação prática sobre phishing e engenharia social.
- Criação de um plano de contingência com backups automáticos e testes de recuperação.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Proteger os ativos digitais da empresa, garantir a continuidade do negócio e aumentar a resiliência face a ciberameaças, através da aplicação de medidas concretas de prevenção e mitigação de riscos.

➤ Tipo de Projeto: Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) – Continuidade do Negócio

Características da Solução:

- Plano de Backups Automáticos

Definição e configuração de rotinas automáticas de cópia de segurança, com periodicidade ajustada às necessidades do negócio.

- Armazenamento em Cloud Segura

Utilização de serviços de cloud com encriptação e redundância geográfica, garantindo acessibilidade e proteção dos dados.

- Formação em Recuperação de Dados

Capacitação da equipa para procedimentos de recuperação de informação e simulações práticas de restauração de backups.

- Monitorização Técnica Contínua

Supervisão do estado dos backups, alertas de falhas e relatórios periódicos.

- Plano de Recuperação e Continuidade

Definição de um plano estruturado de recuperação de dados e de continuidade das operações em caso de incidente.

- Conformidade Legal e Segurança

Garantia de cumprimento das normas de proteção de dados (ex: RGPD) e boas práticas de segurança da informação.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Configuração de backups automáticos para servidores, bases de dados e postos de trabalho.
- Implementação de sistema de armazenamento em cloud com encriptação AES-256.
- Simulação de recuperação total após falha ou ataque ransomware.
- Formação interna sobre boas práticas e recuperação de ficheiros.
- Relatórios mensais sobre integridade e execução dos backups.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Assegurar que os dados empresariais estão protegidos contra perdas acidentais ou ataques, garantindo a capacidade de recuperação rápida e eficaz, com mínimo impacto para a atividade da empresa.

Tipo de Projeto: Tecnologias Avançadas – Soluções Digitais à Medida

Características da Solução:

- Desenvolvimento de Solução Digital à Medida

Análise de necessidades e desenvolvimento de software ou aplicações adaptadas aos processos da empresa.

- Integração com Sistemas Existentes

Ligação e sincronização com software de gestão (ERP), plataformas de faturação, CRMs, entre outros.

- Criação de APIs e Integrações

Desenvolvimento de interfaces de comunicação (APIs) entre sistemas internos e externos, garantindo fluidez de dados.

- Automatização de Processos

Substituição de tarefas manuais por processos digitais automáticos, melhorando a eficiência operacional.

- Formação e Apoio à Implementação

Formação técnica e funcional para utilizadores e acompanhamento da transição para a nova solução.

- Documentação Técnica

Elaboração de documentação funcional e técnica para manutenção e evolução futura da solução.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Desenvolvimento de portal interno de gestão de encomendas com integração ao ERP.
- Criação de API para sincronização de stock entre loja online e armazém.
- Aplicação de mobilidade para equipas técnicas com reporting em tempo real.
- Automatização do processo de faturação e geração de relatórios.
- Integração de dashboards analíticos personalizados com dados da operação.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Acelerar a digitalização de processos críticos através de soluções desenvolvidas à medida, promovendo maior agilidade, eficiência e capacidade de integração tecnológica no ecossistema digital da empresa.

Tipo de Projeto: Indústria 4.0 – Rastreabilidade e Digitalização de Processos Industriais

Características da Solução:

- Gestão de Lotes e Rastreabilidade

Criação e seguimento de lotes ao longo da cadeia de produção, com registo de origem, transformação e destino final.

- Monitorização da Produção em Tempo Real

Registo automático de dados de produção, integração com máquinas e sensores, painéis de estado em tempo real.

- Controlo de Qualidade

Registo de parâmetros de controlo, verificação de conformidade e alertas em caso de desvios.

- Integração com Equipamentos e Sistemas

Ligação com sistemas como calibradoras, leitores de códigos, balanças ou ERP.

- Gestão de Stocks e Armazéns

Atualização automática de inventário com base na produção e expedição, incluindo rastreio de matérias-primas.

- Relatórios e Conformidade Legal

Geração de relatórios por lote, histórico de produção e documentação de apoio à certificação e auditorias.

Exemplos de Trabalhos Possíveis

- Implementação de sistema de rastreabilidade em fábrica de produtos alimentares.
- Integração com calibradora para automatização da criação de lotes de produção.
- Painel de controlo da produção em tempo real para operadores e supervisores.
- Sistema de registo e verificação de parâmetros críticos de qualidade.
- Geração automática de relatórios de rastreabilidade por lote ou por cliente.

Objetivo do Pacote Coaching 4.0

- Garantir a rastreabilidade e o controlo da produção em ambientes industriais, respondendo às exigências de qualidade, segurança alimentar e certificação, ao mesmo tempo que se melhora a eficiência e a fiabilidade dos processos.